

Politica per la Qualità

La Direzione Generale ritiene di grande importanza l'adozione di un sistema di gestione volto al miglioramento continuo nell'ambito degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001 e definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema Qualità.

SIEM IMPIANTI realizza e tiene attivo un Sistema Qualità all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti
- la continuità dell'organizzazione e la compliance.

Gli **obiettivi** per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente al fine di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
2. rispetto dei requisiti contrattuali
3. costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi pertinenti e misurabili per i processi aziendali.
5. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con tutte le parti interessate
6. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica.

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- attrezzature specifiche di comprovata validità e di propria sperimentazione
- metodologie di controllo e di registrazione degli interventi che consentano la misurabilità dei risultati e la comparazione statistica tra gli stessi.

Per tutto ciò la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso:

- la istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi
- la promozione e l'implementazione di valutazioni di contesto e rischi volti a garantire le prospettive dell'azienda
- l'organizzazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane
- la valorizzazione delle risorse umane e delle professionalità.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione Generale si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di SIEM IMPIANTI e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità.

Affinché la Politica per la qualità sia attuata al meglio, la Direzione Generale si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

16 ottobre 2023

La Direzione

The logo for SIEM IMPIANTI is repeated, with the text "SIEM IMPIANTI Soc. Coop." below it. A blue ink signature is written over the logo.